

“真是太感谢桂东农商银行了!年纪大了去一趟镇上也不方便,有他们进村入户为我们处理,5分钟就能拿到社保卡。”桂东县增口乡59周岁的郭连礼大爷拿着社保卡激动地说。



为全面进步晚年客户集体的服务质量,桂东农商银行坚持传统服务方法与智能化服务创新并行,为老年人供给温暖的便利化服务。

该行为便利老年人日常消费,在网点设置了爱心专座、无障碍通道,放置了老花镜、放大镜、急救包等便老敬老用品。配备专职“助老爱老”大堂司理岗位的同时,积极展开应急服务演练作业,进步网点应对晚年客户突发状况的处置才能。该行还依托移动展业设备,结合社保卡、代发薪酬、水电煤日子缴费等场景,为行动不便的老年人供给上门服务,保障老年人的金融服务需要。

展开上门“省心”服务,让晚年客群“老有所保”

桂东农商银行聚焦边远山区晚年客群行动不便的难题,深入展开普惠金融大造访,客户司理利用移动展业设备,走村串户为行动不便的晚年客户或特别困难大众供给上门服务,将货台搬到了晚年客户和困难客户家中,不遗余力让晚年客群和困难大众“省心”。

桂东农商银行寨前支行自动带上移动设备到双腿行动不便的白叟家里处理开户事务,保证低保资金发放到为白叟开好的指定账户,解决白叟的烦心事。大塘支行针对白叟因没有银行卡导致高龄补助无法发放的实际状况,为白叟处理银行卡,将柜面服务延伸到了长期卧病在床的白叟病床前。此外,桂东农商银行充分发挥网点遍及城乡、人熟地熟、事务途径丰厚的服务优势,收集社保卡制卡信息,发卡到户到人,革除处理各项手续费,配套金融产品,创新数字化服务

手法，有序推动各类社保经办事务代办通办，创建“金融+社保+服务”生态圈。展开慰劳“贴心”服务，让困难白叟和退休职工“老有所倚”

爱心服务卡就能去联盟饭馆吃饭为老人想得很周全敬老助老

桂东农商银行深入贯彻落实“我为大众办实事”实践活动，在做好普惠金融作业的同时，积极承当社会责任，传递农信爱心，为困难白叟送去力所能及的关怀，积极宏扬农信正能量。

一方面该行作业人员为辖内困难白叟送去菜油、牛奶等物资协助改善日子，具体了解他们的日子状况和实际困难，并举行8余项尊老爱幼专项造访、慰劳活动，为他们送去暖心慰劳和金融服务，惠及白叟、儿童280余人。另一方面抓好离退休职工日常日子相关作业，收集晚年职工的定见建议，完善各项服务，协助离退休职工解决困难和问题，保证晚年作业有人抓、有人管、有人帮，让离退休职工感受到“家”的温暖。

展开宣讲“定心”服务，让晚年客群“老有所学”

桂东农商银行针对晚年集体中年纪较大、行动不便的难题，制定“特别关爱”套餐，不仅下田间地头、入农家院落延伸货台金融服务，同时，还通过1对1现场讲解、操作指导、情景模拟等方法，加大数字智能金融、防电信欺诈等金融知识普及力度，让晚年集体了解金融“新知”、会用“新知”，引导晚年大众了解认识和使用手机付出、手机银行等新型付出工具。

该行各营业网点在晚年客户聚集时展开厅堂微沙龙，以晚年客户喜闻乐见的方法讲解反假币防备电信欺诈、移动服务、顾客权益等金融知识，进步晚年客户金融素养及安全付出意识。桂东农商银行各个党支部展开“树敬老之风，促社会文明”主题党日活动，叙述近年来常见的损害晚年人财产安全的电信网络犯罪案例，实在加强晚年人防备金融欺诈技巧和识别假币的才能，进步自我保护意识。

展开阳光“暖心”服务，让晚年大众“老有所乐”

桂东农商银行举行丰厚多彩的尊老、爱老、敬老活动，为白叟送上阳光的暖心服务，不断厚植尊老、敬老、爱老、助老的社会风气。



该行各党支部安排党员前往辖内敬老院展开志愿服务关爱活动，陪白叟谈天、包饺子打扫卫生，帮其收拾床铺，实在关怀白叟的日子起居。桂东农商银行在辖内营业部、城关支行、东城分理处三个营业网点展开赠送爱心早餐、关爱野外劳动者活动，现场为桂东县环卫工人、城管、快递小哥们免费赠送爱心包子、方便面、小面包、矿泉水等爱心早餐套餐合计 680 余份。该行还为晚年大众举行爱心免费理发活动，精心为每一位前来的白叟修剪头发，获得了白叟们的连连称赞。